

# El estado de la educación especial en el LAUSD: Otoño de 2020

Este informe analiza datos de más de 300 padres con niños en la educación especial en el LAUSD para determinar los continuos desafíos con la prestación de servicios y el apoyo para sus niños durante el aprendizaje a distancia en el otoño de 2020 mientras los planteles están cerrados.

Al analizar las experiencias en el primer mes y medio del año escolar actual—y de vez en cuando al hacer comparaciones a [nuestros hallazgos sobre el cierre de las escuelas en la primavera](#)—este informe intenta entender las experiencias de estudiantes con necesidades especiales en todo el distrito y resaltar los cambios al aprendizaje a distancia y la prestación de servicios que son necesarios para abordar problemas de injusticia en la educación.

La encuesta estuvo disponible en línea para cualquier padre de familia que visitara el enlace. El enlace fue enviado por correo electrónico a todos los padres de niños con necesidades especiales en la base de datos de Speak UP, publicado a varios grupos en Facebook para padres de niños con necesidades especiales y compartido por las otras organizaciones en defensa de padres de familia y la educación especial enumeradas abajo que colaboraron con nosotros en la encuesta. Recogimos respuestas durante un periodo de cuatro semanas desde el 23 de septiembre hasta el 20 de octubre, así ofrecemos una imagen del aprendizaje de los estudiantes de uno o dos meses después del comienzo del primer semestre.

Padres de todos los distritos de la Junta del LAUSD y los distritos locales están representados en las respuestas. Aproximadamente 80% de los estudiantes con necesidades especiales de los padres encuestados asisten a escuelas públicas en el distrito, 15% de ellos asisten a escuelas chárter independientes y 5% asisten a escuelas particulares subvencionadas (NPS, por sus siglas en inglés) o han decidido educar en casa debido al pandémico.



## Resumen Ejecutivo

Encuestamos a más de 300 padres de niños en la educación especial sobre el aprendizaje y los servicios de sus hijos en el otoño. Aproximadamente 76% de los encuestados reportaron que sus hijos con discapacidades no pueden aprender y mejorar sus habilidades de manera efectiva durante el aprendizaje a distancia, y 74% de los encuestados reportaron comportamientos regresivos durante el aprendizaje en el hogar.

Basado en los datos de la encuesta para padres de niños con discapacidades este otoño, recomendamos las siguientes como las acciones más urgentes para el LAUSD:

- 1) El LAUSD debe ser proactivo respecto a la comunicación y colaboración con todos los padres de familia, tanto por el personal de la oficina central como por los maestros y los equipos del IEP en las escuelas.** El nivel de confianza en el LAUSD fue pésimo entre los cientos de padres de familia encuestados. Alrededor de 60% de los padres de niños en la educación especial no se sienten bien apoyados por sus escuelas para implementar el aprendizaje exitoso en casa para sus niños con discapacidades, y un poco menos de 50% de los padres de familia reportaron comunicación y apoyo inadecuados de los maestros y miembros del equipo del Programa de Educación Individualizado (IEP) de sus niños. Además, más de un tercio de los encuestados no reciben todos los servicios que el LAUSD se comprometió a prestar por los IEPs. De los padres quienes ya para el mes de octubre habían participaron en una reunión del IEP, 72% salían sin ningún entendimiento claro de cómo los servicios de sus niños serán prestados virtualmente; y aunque no es inusual que aproximadamente 60% de los encuestados ya no tuvieron ninguna reunión del IEP, la realidad es que el distrito no ha mostrado ningún interés concertado en proporcionando claridad para estos padres de familia de forma acelerada. Todos estos factores contribuyen a que 80% de los encuestados no confían en el LAUSD para resolver sus preocupaciones sobre sus niños con necesidades especiales; la única manera de superar esta división es por la comunicación abierta, constante y colaborativa, tanto al nivel de las escuelas así como del distrito.
- 2) El LAUSD debe asegurar que las opciones para acceder a evaluaciones de educación especial, en persona o en línea, sean claras e inmediatamente conocidas por todos los padres.** El LAUSD y el UTLA llegaron recién a [un acuerdo para ofrecer evaluaciones de educación especial en persona](#) (sólo disponible en inglés). La mitad de los encuestados estarían interesados en aprovechar la oportunidad, mientras que la otra mitad todavía prefieren una opción virtual para evaluaciones. Tanto si las evaluaciones se llevan a cabo en persona, por la teleconferencia o por observaciones y anotaciones entregados asincrónicamente por miembros del equipo del IEP, todas las opciones tienen que ser disponibles con explicaciones claras a todos los padres de familia.
- 3) El LAUSD debe hallar una solución para prestar servicios de educación especial cara a cara también.** Aproximadamente 59% de los padres de familia encuestados reportaron que regresarían para los servicios uno-a-uno en los planteles siempre y cuando se sigan los protocolos de salud y seguridad. Además, menos de 10% de los encuestados que

tienen ayudantes de comportamiento reportaron que el distrito permite que los ayudantes trabajen en su hogar, pero escuchamos de un gran número de padres de familia que ruegan que se regrese al apoyo individualizado donde los ayudantes de comportamiento pueden sentarse al lado de los niños y redirigirlos y ayudarles. El UTLA ha declarado que ["se opone firmemente a cualquier regreso físico a las escuelas a menos que sea seguro hacerlo para nuestros miembros, estudiantes y la comunidad a la que servimos"](#). Sin embargo, su resistencia continua a la afirmación del Departamento de Salud Pública del Condado de LA que las escuelas pueden reabrirse parcialmente de manera segura, impide que el distrito ofrezca aun servicios en grupos pequeños sólo para los estudiantes con las mayores necesidades. El distrito tiene que facilitar la comunicación directa y sincera entre los padres de familia y su personal para que todos las partes se puedan involucrar y crear un plan satisfactorio para reabrir las escuelas para los estudiantes con las mayores necesidades.

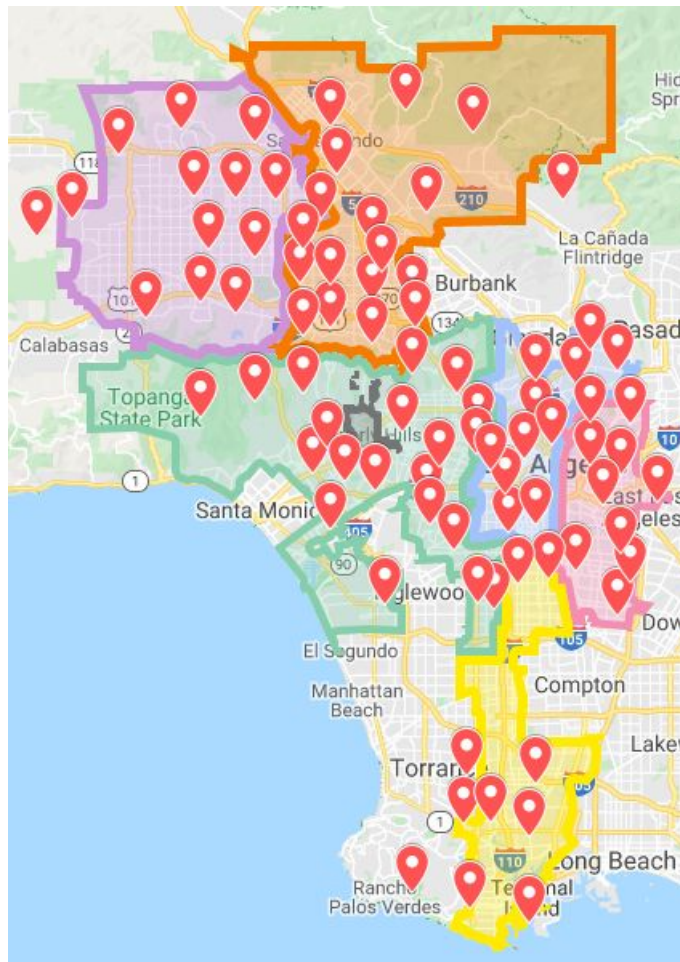
- 4) El LAUSD debe proporcionar capacitación y apoyo para los maestros y los padres de niños con IEPs para manejar su aprendizaje en casa con éxito.** Aun si las escuelas reabren para los servicios de la educación especial cara a cara, alrededor de la mitad de los encuestados indicaron que todavía serían reticentes a regresar aún cuando los riesgos a la salud de sus niños sean mitigados. El aprendizaje tiene que ser equitativo en todas las opciones para los estudiantes, algo que significa que debe mejorar la prestación de servicios y acomodaciones en línea también. Aproximadamente 57% de los padres de familia indicaron que no reciben los servicios en un formato apropiado para las necesidades de sus niños. El LAUSD tiene que establecer y hacer cumplir opciones consistentes y justas para la prestación de servicios, incluso regulaciones para salud y seguridad que se deben satisfacer para recibir servicios en persona en cualquier sitio, así como también una distribución virtual de servicios que se parezca más a lo que recibían los estudiantes antes de la pandemia.
- 5) El LAUSD debe invertir fondos proactivamente en el apoyo de todas las partes interesadas involucrando socios de la comunidad para proporcionar capacitaciones sobre cumplimiento y práctica adecuada.** Según [documentos que obtuvimos a través de solicitudes de documentos públicos](#) (sólo disponible en inglés), el LAUSD invirtió \$22.6 millones de dólares sólo en el año 2019-20 en reembolsos por el debido proceso para resolver problemas con la equidad y el acceso para los estudiantes en la educación especial. Esto es un aumento de \$15 millones de dólares desde el año 2013-14. En lugar de pagar individualmente para la arbitraje y llegar a un acuerdo sobre las preocupaciones de una familia a la vez, el LAUSD debe trabajar responsablemente e involucrar a organizaciones, tales como [Disability Rights California](#) y [el Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo](#), para proporcionar capacitaciones sobre cumplimiento de las regulaciones de la Ley para la Educación de Individuos con Discapacidades (IDEA, por sus siglas en inglés) y práctica adecuada para asegurar que satisfacen las regulaciones y que oportunidades educativas equitativas están disponibles para todos los estudiantes de la educación especial en el distrito—no sólo para aquellos cuyos padres presentan quejas por el debido proceso.

## Estadísticas demográficas de los encuestados

### Conclusiones claves:

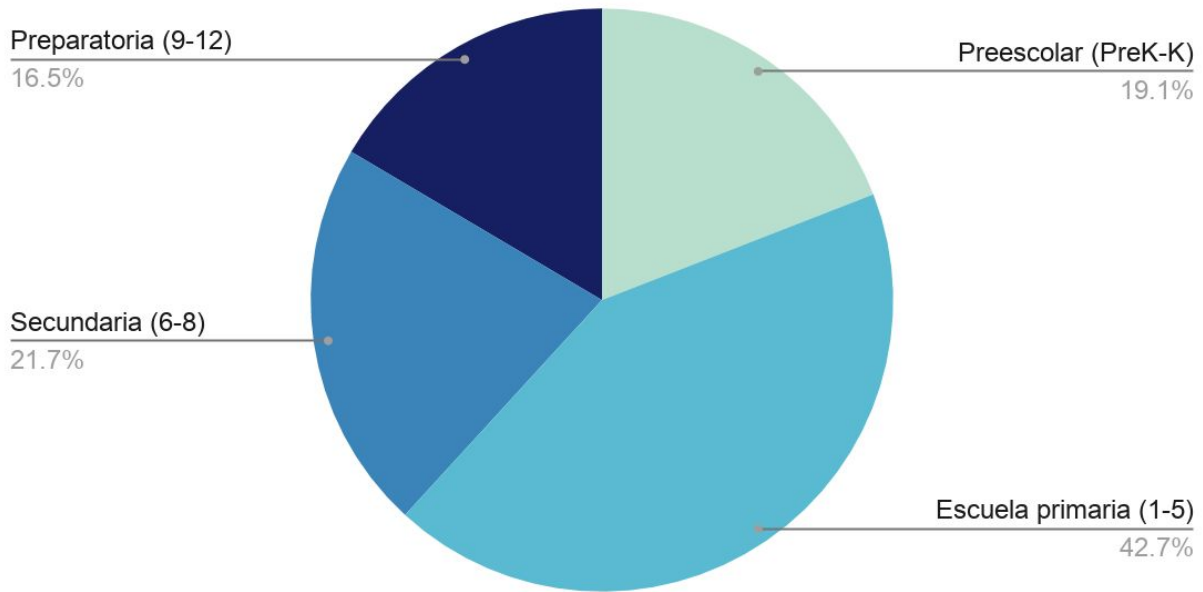
- Padres de estudiantes en todos los grados llenaron nuestra encuesta, especialmente los padres de niños más jóvenes.
- Recibimos respuestas de padres de familia de todos los modelos de escuelas en el LAUSD, incluso escuelas tradicionales del distrito, escuelas charter independientes, escuelas magnet, escuelas particulares subvencionadas contratadas por el distrito y los varios centros de la educación especial del LAUSD.
- No recogimos datos sobre la raza/el origen étnico o ingresos con la encuesta.

Recibimos respuestas de 313 padres de estudiantes de educación especial de todas partes del LAUSD. El mapa abajo muestra las respuestas agrupadas por el código postal de las escuelas:



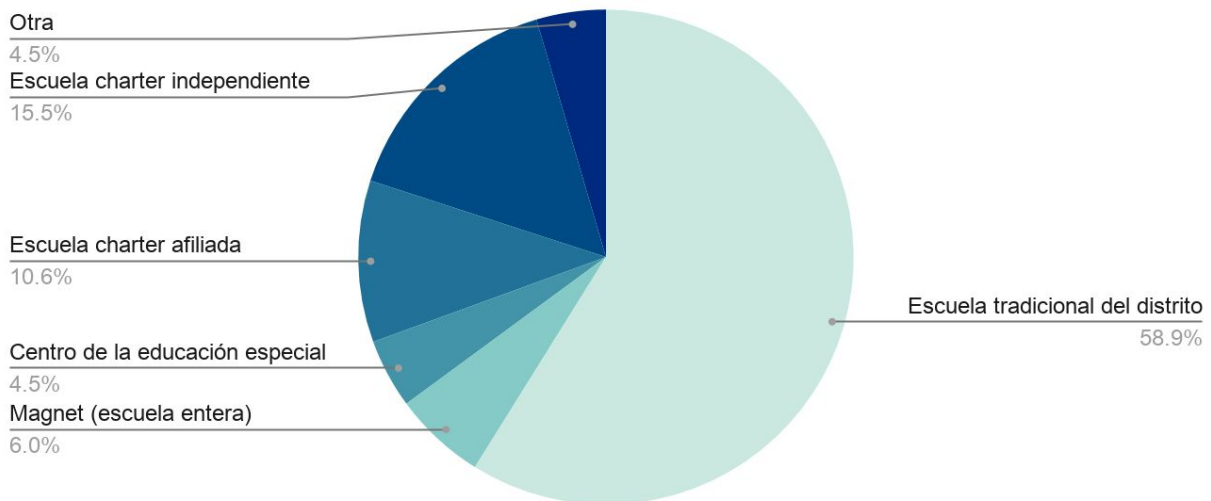
**Figura 1.** Códigos postales en el LAUSD de los cuales recibimos por lo menos una respuesta. Un mapa interactivo con datos de la encuesta por código postal está disponible [aquí](#).

Padres de estudiantes en todos los grados llenaron la encuesta.



**Figura 2.** Respuestas que recibimos por los grados de los estudiantes.

Recibimos respuestas de padres de niños que asisten a 181 escuelas del LAUSD. Este incluye todos los tipos de escuelas, incluso escuelas tradicionales del distrito, escuelas charter (afiliadas e independientes), escuelas magnet y los varios centros de la educación especial del LAUSD. También respondieron un número pequeño de padres de niños que asisten a escuelas particulares subvencionadas (NPS, por sus siglas en inglés) mediante un contrato para servicios con LAUSD. Los encuestados también tenían la opción de proveer el código postal si no se sentían cómodos revelando el nombre de sus escuelas, y por eso hay algún 15% adicional de encuestados para los cuales no podemos identificar el tipo de escuela.



**Figura 3.** Respuestas que recibimos por tipo de escuela. “Otra” incluye escuelas particulares subvencionadas (NPS) contratados por el distrito así como también los estudiantes que están recibiendo educación en el hogar debido a la pandemia..

La mitad de los padres de familia reportaron que sus niños asisten a clases de educación general mientras la otra mitad indicaron que sus niños participan en clases de educación especial o una combinación de las dos.

Aunque la gran mayoría de los encuestados respondieron que tienen acceso adecuado a dispositivos digitales y Wi-Fi, 13% reportaron que sus conexiones son inadecuadas debido a hotspots defectuosos o cuentas caras. Este porcentaje es un poco más alto del 8% de los encuestados que reportaron conexiones inadecuadas en nuestra encuesta de la primavera ([p. 9](#)).

No recogimos ningunos datos sobre la raza/el origen étnico o ingresos con la encuesta. Elegimos omitir estas preguntas para conservar las opciones de los encuestados para preservar su anonimidad y mantener el número de preguntas demográficas a un mínimo no intrusivo.

## Servicios de la educación especial y la comunicación

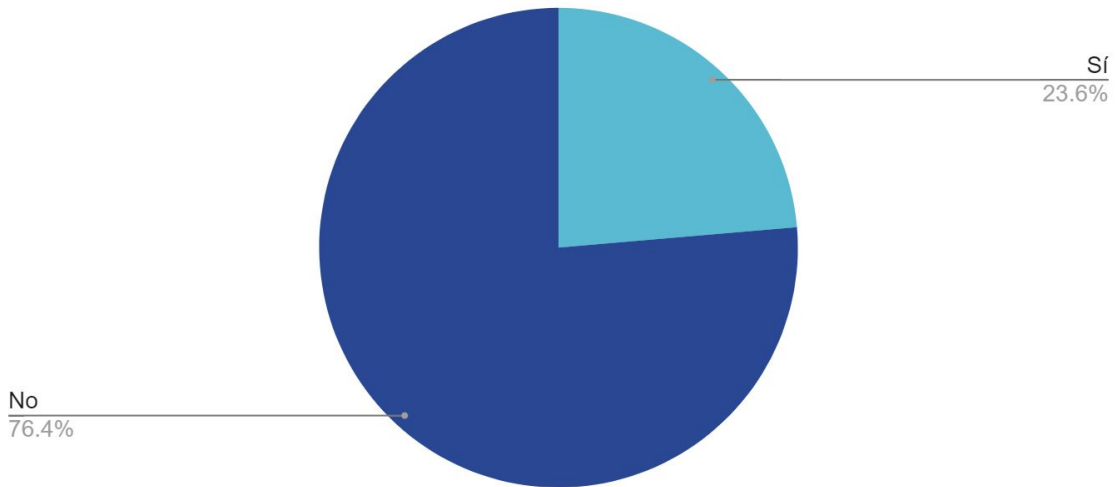
### Conclusiones claves:

- Los estudiantes de educación especial están a distancia, pero no aprenden: Aproximadamente 76% de los encuestados indicaron que sus niños con discapacidades no aprenden eficazmente, y 74% reportaron comportamientos regresivos y una pérdida del aprendizaje constante asociados con el entorno digital. Sin embargo, el LAUSD y el UTLA no indican que estarían dispuestos a permitir que estos estudiantes con las mayores necesidades regresaran a las escuelas, ni siquiera con las [guías](#) (sólo disponibles en inglés) del Departamento de Salud Pública del Condado de LA que permiten que lo hagan.
- Casi dos tercios de los padres de niños en la educación especial no se sienten bien apoyados por sus escuelas, y 36% reportaron que a sus niños todavía les falta uno o más de los servicios requeridos por su Programa de Educación Individualizado (IEP). Parece que se ha progresado poco con estos problemas desde que [encuestamos a los padres de niños en la educación especial en la primavera](#) aunque [el acuerdo entre el LAUSD y el UTLA para el otoño](#) (sólo disponible en inglés) prioriza la prestación constante de los servicios.
- Si se implementaran medidas apropiadas de seguridad contra el COVID-19, aproximadamente 59% de los encuestados indicaron que estarían dispuestos a regresar a las escuelas para servicios de la educación especial o tutoría uno-a-uno, y 46% estarían dispuestos a regresar para servicios en grupos pequeños.
- Menos de un tercio de los encuestados que ya tuvieron una reunión del IEP se sintieron que les fue comunicado un plan claro para la prestación virtual de servicios, y 60% de los encuestados ya no han participado en ninguna reunión del IEP, resultando en una posibilidad mínima de lograr claridad sobre los servicios de sus niños. Esto es sólo un factor que contribuye al 80% de los padres de niños en la educación especial que no confían en que el LAUSD pueda resolver sus preocupaciones sobre las necesidades de sus niños.

### Desarrollo de los estudiantes durante el aprendizaje a distancia

Una de las primeras preguntas que hicimos a los padres de estudiantes en la educación especial fue si sus niños pueden aprender y desarrollarse de manera efectiva con el aprendizaje a distancia— y 76% de los padres dijeron que no. Menos de uno de cada cuatro encuestados identificaron que sus niños pueden alcanzar el crecimiento con el nivel actual de apoyo que reciben.

¿Su hijo puede aprender de manera efectiva y mejorar sus habilidades con el aprendizaje a distancia y con el apoyo que está recibiendo de su escuela actualmente?

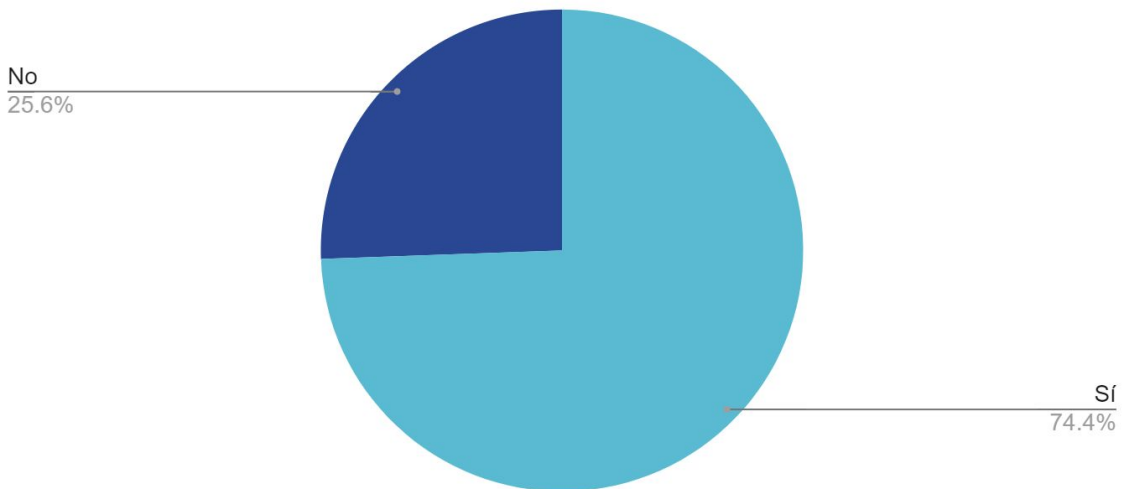


**Figura 4.** Más de 75% de los padres con niños en la educación especial reportaron que los niños no pueden aprender eficazmente con el nivel actual de apoyo que reciben de las escuelas.

También descubrimos una correlación clara entre el grado del estudiante y el éxito con el aprendizaje a distancia que sugiere que la escuela virtual puede ser significativamente más difícil para los estudiantes más jóvenes. Los estudiantes de la educación especial en los grados preescolares hasta el primer grado son más de dos veces más propensos que estudiantes en la preparatoria de tener dificultad significativa con el aprendizaje a distancia.

Además, 74% de los encuestados reportaron comportamientos regresivos durante el aprendizaje en el hogar.

¿Ha mostrado su hijo comportamientos que demuestran que ha tenido un retraso en sus habilidades u otros signos de pérdida de aprendizaje y habilidades?



**Figura 5.** Casi 75% de los padres con niños en la educación especial reportaron comportamientos regresivos y una pérdida de aprendizaje este otoño.



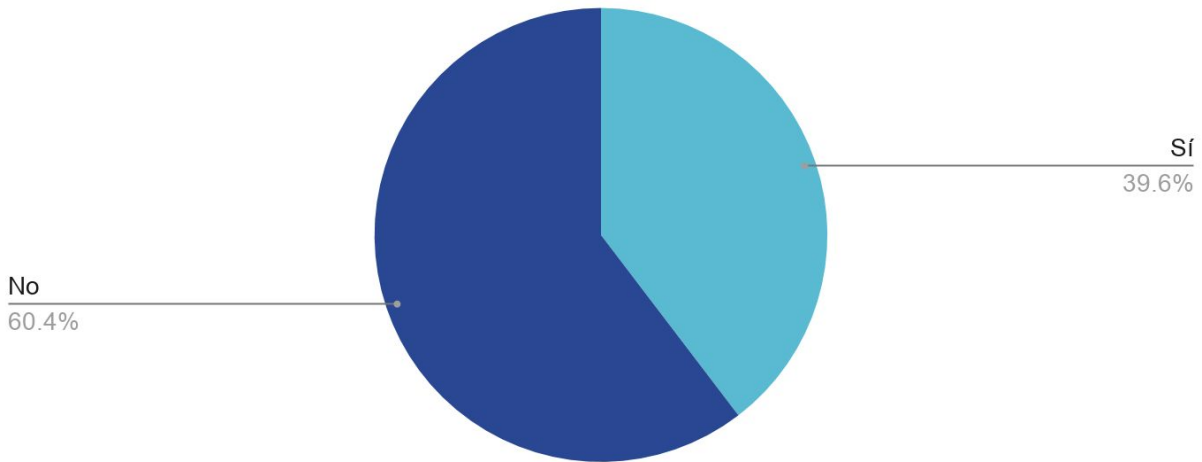
Los comportamientos incluyen indicios de pérdida de lo que ya habían aprendido, como un estudiante de primer grado que se olvida del abecedario, así como problemas con el comportamiento también, incluso berrinches, lesión a sí mismo o a sus padres y el atrasarse en metas de comportamiento que anteriormente ya cumplían. Comportamientos regresivos se reportaron para aproximadamente 70% de los estudiantes en todos los grados, desde el preescolar hasta la preparatoria.

Abajo compartimos algunos comentarios de los padres de familia que proporcionan más perspectiva sobre la regresión de los estudiantes:

- “La niña hace berrinches todos los días. Antes de que cerró la escuela mi niña no tenía ningún ayudante uno-a-uno, pero ahora que hacen el aprendizaje a distancia tengo que sentarme con la niña todo el día y asegurar que ella se mantenga concentrada, acceda a plataformas diferentes y cumpla las tareas en línea.”
- “No le gusta usar Zoom, evita las tareas. El padre se ha convertido en el ayudante uno-a-uno, que ha causado dificultades con las finanzas.”
- “Hace más berrinches, más autolesión, me golpea o se golpea a sí mismo, no puede trabajar independientemente. Ahora depende de que se le pida hacer todo. Su agresión ha aumentado. No usa las palabras para comunicarse. Muchos comportamientos.”
- “Llora frecuentemente, dice que no entiende las tareas. Extraña la interacción con amigas en la clase. Aunque yo se que la maestra se esfuerza, mi hija no recibe todas las acomodaciones. La maestra debe verificar la comprensión y eso no ocurre. Se debe dar las tareas visualmente y después oralmente y eso no ocurre. Ahora tiene problemas con la autoestima. Ya fue atrasada y ahorita veo su regresión más.”

Ocho meses desde que la pandemia del COVID-19 obligó al LAUSD a proporcionar el aprendizaje virtual, poco más de un tercio de los padres de familia encuestados se sienten bien apoyados por sus escuelas para asegurar que sus niños con discapacidades puedan aprender en casa. Es decir, 60% de los padres de niños en la educación especial sienten que las escuelas les fallan, y estos resultados sugieren que poco ha cambiado desde que encuestamos a los padres de niños en la educación especial en la primavera ([p. 7](#)).

¿Se siente bien apoyado por su escuela para implementar el aprendizaje de su hijo en casa?



**Figura 6.** Sólo 40% de los padres con niños en la educación especial se sienten bien apoyados por sus escuelas para asegurar que su niño con una discapacidad puede aprender de manera efectiva en el hogar.

Los datos indican claramente que muchos de los estudiantes en la educación especial en el LAUSD tienen dificultades inequitativas con el aprendizaje a distancia. Basado en las necesidades de los padres de familia identificados por esta encuesta, recomendamos que el LAUSD se enfoque en proporcionar más apoyo a las familias con niños en la educación especial. Sin embargo, el UTLA puede ser el obstáculo más grande para proporcionar esta ayuda.

A principios de septiembre, el [Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles](#) (sólo disponible en inglés) dio permiso a las escuelas de LA para reabrir los campus para cohortes pequeños de niños con discapacidades y aprendices de inglés, con tal de que no sobrepasen 10% de la población de la escuela en el campus a la vez. Aun así, el [UTLA dijo inmediatamente que se opone a esto](#) y disputó la opinión del Departamento de Salud de que sea seguro. Como resultado, el LAUSD no ha perseguido la opción aún opcionalmente, aun cuando otros distritos cercanos ya empiezan a servir a los niños con las mayores necesidades.

Aunque el LAUSD y el UTLA [sí permiten la tutoría voluntariamente en los campus](#) (sólo disponible en inglés), no incluye la prestación de servicios de la educación especial, y el LAUSD no ha revelado cuántos maestros de cuántas escuelas han ofrecido proporcionar la tutoría. El impacto en este momento parece ser mínimo. El Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles también [permite que las escuelas reabran con una exención para los estudiantes en los grados TK-2](#) (sólo disponible en inglés), pero el LAUSD no ha perseguido la opción tampoco porque requiere que el personal le apoye.

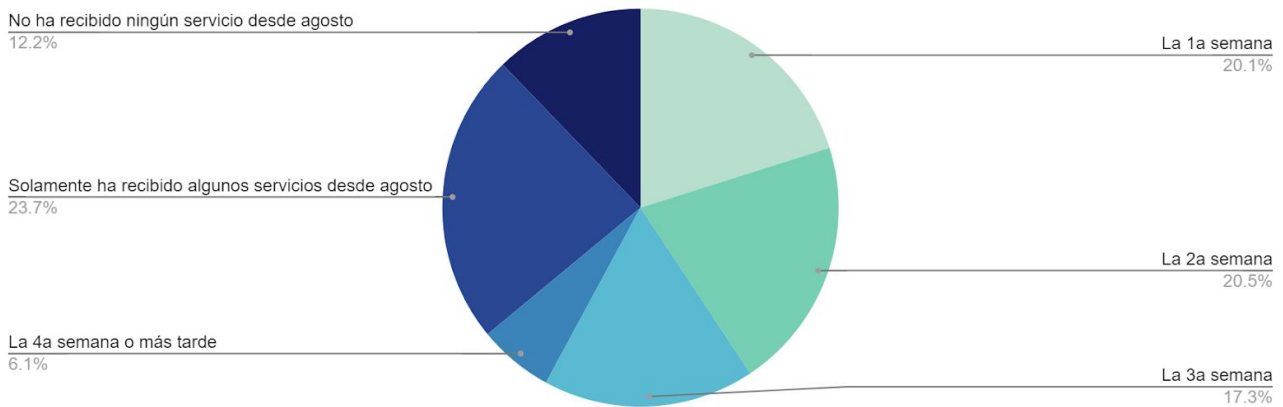
El acuerdo para el aprendizaje a distancia para el otoño entre el LAUSD y el UTLA también le impide al LAUSD porque dice que no puede exigir que ningún miembro del UTLA regrese al campus hasta que sea seguro para que *todos* los miembros del UTLA regresen (vea [Núm. 1 bajo "Compensation, Evaluation, Benefits and Leaves"](#)—sólo disponible en inglés). Todo eso restringe

la capacidad del LAUSD de reabrir para grupos pequeños de niños con los mayores necesidades, algo que permite el condado de Los Ángeles. El LAUSD trabaja también con la comprensión de que la mayoría de los miembros de la Junta de Educación del LAUSD fueron elegidos con el apoyo financiero del UTLA.

### Eficacia de la prestación virtual de los servicios

Los niños en la educación especial reciben una amplia variedad de acomodaciones y servicios, incluso terapia del habla, terapia física, terapia ocupacional y terapia conductual, todos garantizan que ellos tengan acceso equitativo a oportunidades educativas. Los servicios son requeridos legalmente por los Programas de Educación Individualizados (IEPs) de los estudiantes y garantizados por la ley federal. Cuando encuestamos a los padres de familia después de uno o dos meses del primer semestre—ocho meses después de la transición al aprendizaje virtual—reportaron que más de un tercio de los estudiantes en la educación especial reciben sólo algunos o ninguno de los servicios requeridos por sus IEPs.

Este otoño, ¿cuándo comenzó la escuela a prestar los servicios de educación especial requeridos por su Programa de Educación Individualizado (IEP) a su hijo?



**Figura 7.** Sólo 20% de los estudiantes en la educación especial han recibido sus servicios desde el principio, y a 36% todavía le falta uno o más de los servicios obligatorios después de dos meses.

Aunque la mayoría de los estudiantes en la educación especial empezaron a recibir todos sus servicios para la tercera semana del año escolar, a más de un tercio de ellos todavía les falta el apoyo que necesitan para recibir una educación justa y apropiada. Todo esto parece ser directamente opuesto al acuerdo para el otoño entre el UTLA y el LAUSD que prioriza la prestación de servicios para los estudiantes con IEPs ([p. 4](#)—sólo disponible en inglés)

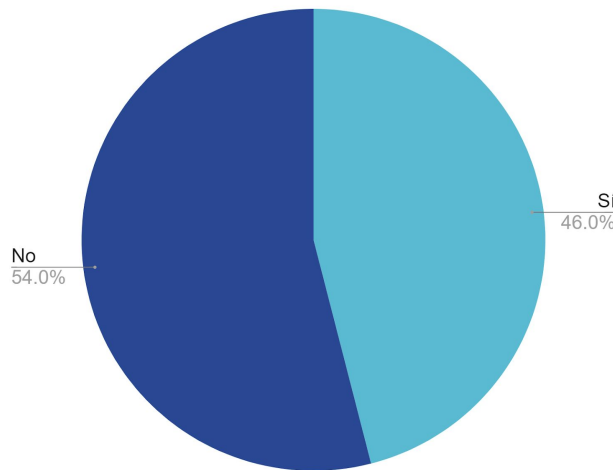
Además de la completa falta de servicios, muchos estudiantes que sí reciben sus servicios no los pueden aprovechar por cómo se prestan los servicios. Aproximadamente 57% de los encuestados reportaron que los servicios de sus niños son prestados en un formato no adecuado a sus necesidades, un número impresionantemente similar al 54% de los padres de familia que reportaron el mismo problema en la primavera ([p. 3](#)).

Recalcamos los comentarios siguientes de los padres de familia para entender más los problemas con la prestación virtual de servicios:

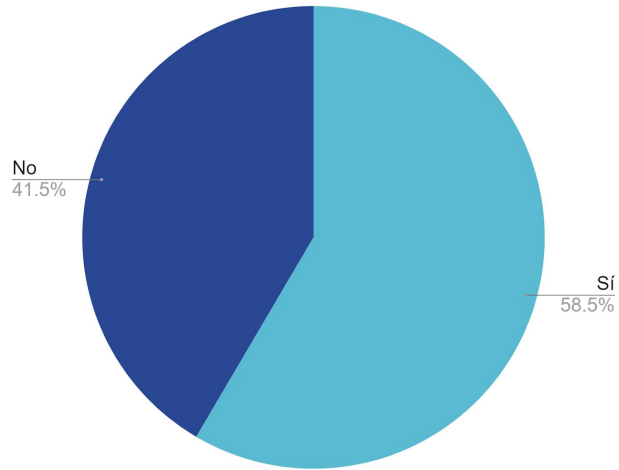
- “En la reunión del IEP para discutir el plan del aprendizaje a distancia, la subdirectora me informó que hojas de trabajo son formas aceptables de prestar servicios. Si yo no supiera que eso no cumple los requisitos de nuestro IEP (ni los de la ley), entonces mi hijo quizá recibiría hojas de trabajo en lugar de las terapias esenciales. Tengo miedo de que muchas familias reciban hojas de trabajo en lugar de terapias.”
- “Solicité una reunión del IEP y se negaron.”
- “No puede seguir la clase para nada. Se pierde constantemente en la clase y se deprime. Antes tenía alguien que se sentaba con él y le ayudaba y ahora sólo tiene el terapeuta del habla que es el menor de sus problemas. Mi hijo sufre y se siente como un fracaso.”
- “Mi hijo necesita uno-a-uno en casa porque yo no puedo ayudarlo en sus clases porque no sé cómo explicarle en inglés. Segundo mi hijo sólo trabaja con alguien al lado enseñándolo y redirigiéndolo, sólo de esa manera mi hijo trabaja.”
- “El RSP [*Programa Especial de Recursos Didácticos*] NO presta todos los minutos de servicios. Ella agrupa a todos los estudiantes 1o-5o grado para el programa diferenciado. ¡Completamente inaceptable! Me he comunicado con el distrito local y no he recibido ninguna respuesta aún.”
- “No acepté ninguna terapia por Zoom para mi hijo porque el tipo específico de terapia que recibe sólo le beneficia uno-a-uno y en persona. El terapeuta del habla usa un enfoque práctico e instrumentos específicos para ayudarlo a hacer los sonidos correctos para producir el habla.”

Debido a los desafíos con la presentación virtual de servicios para los estudiantes en la educación especial, encuestamos a los padres de familia también sobre la hipótesis de regresar a las escuelas para servicios en persona para la educación especial con la condición de que todos los estudiantes se hicieran pruebas para detectar el COVID-19. Muchos de los encuestados estarían dispuestos a regresar a las escuelas para servicios si se siguen precauciones estrictas de salud. Aproximadamente 46% de los padres de niños en la educación especial estarían dispuestos a enviar a sus hijos a las escuelas para la instrucción o servicios en grupos pequeños, y 59% estarían dispuestos a regresar para servicios uno-a-uno.

Si el distrito de LAUSD ofreciera inmediatamente instrucción en grupos pequeños o servicios en grupo en la escuela para estudiantes con graves necesidades, ¿enviaría Ud. a su hijo de regreso a la escuela?



Si el distrito de LAUSD ofreciera inmediatamente servicios de educación especial 1:1 (uno-a-uno) o tutoría en el campus, ¿enviaría a su hijo de regreso a la escuela?



**Figura 8.** Porcentajes de los padres con niños en la educación especial que estarían dispuestos a regresar a las escuelas para servicios en grupos pequeños (a la izquierda) y para servicios uno-a-uno (al derecho).

Alrededor de 42% de los niños de los encuestados trabajan con especialistas que ayudan con el comportamiento (BII, por sus siglas en inglés) y prestan apoyo uno-a-uno durante las clases. Para estos estudiantes, sólo uno de cada cinco especialistas del comportamiento fueron capaz de apoyarles virtualmente de manera eficiente. Y mientras que el especialista se siente normalmente justo al lado del estudiante para redirigir y explicarle, menos de 10% de estos ayudantes tienen permiso del LAUSD en este momento para trabajar en el hogar del estudiante. Ayudantes de agencias privadas contratadas por el distrito son también impedidos por el distrito y no pueden apoyar en el hogar, aunque no son sujetos a las regulaciones del sindicato.

Basado en los numerosos padres que quieren apoyo de los especialistas de comportamiento cara a cara, recomendamos que el LAUSD encuentre una solución para los desafíos que enfrentan los estudiantes sin apoyo en persona:

- “He pedido y rogado que el BII trabaje en el hogar. El BII y su compañía están dispuestos pero el LAUSD no lo permite. No puedo hacer esto sola y mi hijo no recibe una educación por esta razón.”
- “El BII de mi hijo sólo le puede apoyar virtualmente. Está disponible pero él necesita apoyo en persona, así que tenía que contratar un trabajador de relevo para sentarse con él 4-5 horas al día y ayudarlo a acceder a los servicios virtuales y las tareas.”
- “¡El BII virtual y el aprendizaje virtual no funcionan para nuestro hijo! Me siento y trabajo con mi hijo 9-2 durante el aprendizaje a distancia para motivarle, apoyarle, redirigirle, monitorizar las tareas escritas, verificar que entiende la clase y ocuparme de los comportamientos negativos particularmente relacionados a la frustración”
- “Necesitamos el BII en persona. O en el hogar o en el campus. Es demasiado aplastante para los padres.”
- “Los servicios de comportamiento no fueron bien planeados y no funcionan de manera eficiente por las restricciones del LAUSD.”

Otro componente de la eficacia de los servicios es su relevancia a las necesidades de los estudiantes. Alrededor de 47% de los encuestados indicaron que sus niños tienen que ser evaluados para una discapacidad o un IEP actualizado. La mitad de los encuestados aceptarían evaluaciones remotas, aunque el otro 50% que no lo aceptarían deben sentirse motivados por el progreso reciente del distrito hacia el objetivo de ofrecer evaluaciones en persona. Sin embargo, el LAUSD todavía tiene que hacerse responsable por hacer el proceso de acceder a evaluaciones en persona claro e inmediatamente conocido para todos los padres.

Desafortunadamente, los problemas que plagan la prestación de servicios en el LAUSD no son todos nuevos. Padres en el distrito han estado declarando un número creciente de quejas sobre la pertinencia de servicios y la calidad de las oportunidades educativas que provee para los niños con discapacidades, y algunos padres mencionaron que participan actualmente en el debido proceso por la encuesta. Según [documentos que obtuvimos a través de solicitudes de documentos públicos](#) (sólo disponible en inglés), el LAUSD invirtió \$22.6 millones de dólares en reembolsos para el debido proceso en sólo el año pasado—casi tres veces más de lo que gastaron hace sólo seis años.

Año fiscal	Presupuesto de reembolsos para el debido proceso
2014	\$7,592,202
2015	\$9,892,202
2016	\$12,242,202
2017	\$14,392,202
2018	\$15,192,202
2019	\$21,639,737
2020	\$22,590,739

**Tabla 1.** Presupuestos anuales invertidos en reembolsos para el debido proceso por LAUSD en los últimos seis años. La información fue obtenida por una solicitud de documentos públicos presentada por Speak UP a la Oficina del Asesor General del LAUSD. El documento sólo está disponible en inglés, pero lo publicamos [aquí](#).

Tanto nuestras encuestas como los gastos del LAUSD que se inflan rápidamente sugieren que los servicios para la educación especial en el distrito sólo empeoran. En lugar de pagar retroactivamente para la arbitraje y acuerdos individuales, el LAUSD debe invertir fondos proactivamente en apoyo a todas las partes interesadas en la educación especial involucrando a organizaciones, tales como [Disability Rights California](#) y [el Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo](#), para proporcionar capacitaciones sobre el cumplimiento de las regulaciones de la Ley para la Educación de Individuos con Discapacidades (IDEA, por sus siglas en inglés) y práctica adecuada.

## Comunicación con las escuelas

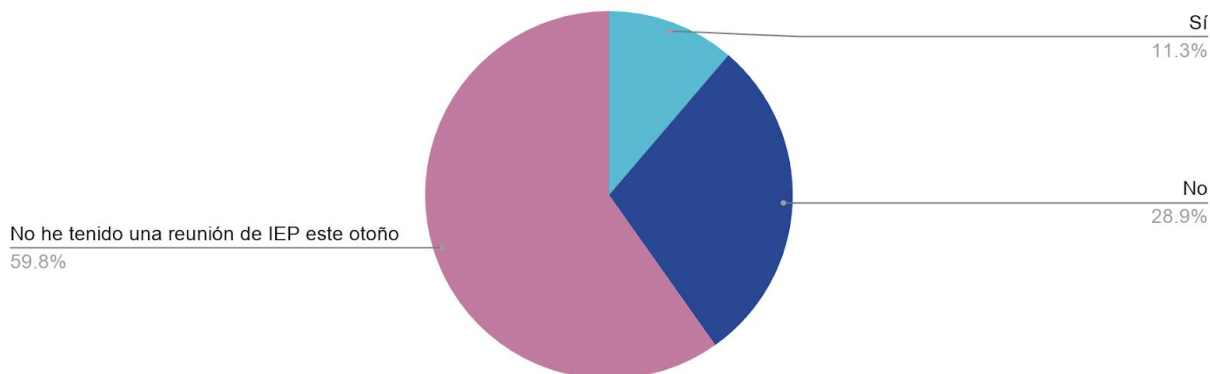
Por nuestra encuesta en la primavera, casi 20% de los padres de niños en la educación especial reportaron poca o ninguna comunicación con los maestros de sus niños, y más de 70% reportaron comunicación insuficiente con el equipo responsable para el IEP de sus niños (p. 5). La encuesta actual sugiere que los problemas con la comunicación continúan plagando las escuelas del LAUSD: Alrededor de 48% de los padres de familia que encuestamos en el otoño no reciben comunicación adecuada de los maestros o los equipos de los IEPs.

Estos comentarios de los padres resumen la situación más exactamente:

- “Nadie me ha contactado y no he recibido servicios del habla desde que comenzó la escuela en agosto de 2020.”
- “Tuvimos una reunión del IEP en mayo, que fue aparentemente un ejercicio de los administradores pidiéndonos sólo ‘okay, firme aquí’ con lo que nos daban y no especificidad sobre qué más podían hacer después del COVID. Ignoran nuestras preocupaciones repetidamente.”
- “Necesitamos comunicación mejorada, clara y constante del distrito, opciones para las evaluaciones, poder sentir que mi hijo y sus necesidades les importan.”
- “Siento que la escuela sólo se comunica conmigo por conferencias con los padres o cuando es tiempo de actualizar el IEP. Yo soy la parte que la busca; sin embargo, durante la reunión del IEP me ofrecieron webinars [*reuniones por el Internet*] pero el subdirector nunca presentó ninguna información.”

Hicimos preguntas en la encuesta sobre reuniones de los IEPs para aprender más sobre cómo los padres de familia y las escuelas se comunican sobre las necesidades de los estudiantes. De esta manera, descubrimos dos datos preocupantes: Primero, alrededor de 60% de los padres de familia ya no participaron en ninguna reunión del IEP cuando llenaron la encuesta. Aunque es típico que muchos de las reuniones de los IEPs son programados para un tiempo más tarde en el año escolar, el distrito debe ser más proactivo programando reuniones de los IEPs en estos tiempos atípicos para proporcionar más claridad a los padres con respeto a las opciones para servicios y para formular un plan que funciona para cada estudiante.

Si ha tenido una reunión del IEP este otoño, ¿se le comunicó el propósito del Plan de Aprendizaje a Distancia (DLP)?



**Figura 9.** Alrededor de 60% de los encuestados todavía no tienen ninguna claridad sobre el IEP de sus niños después de dos meses del año escolar. De los demás quienes participaron en una reunión, más de dos tercios reportaron que no salieron de la reunión con ningún entendimiento claro de cómo recibirían los servicios virtualmente

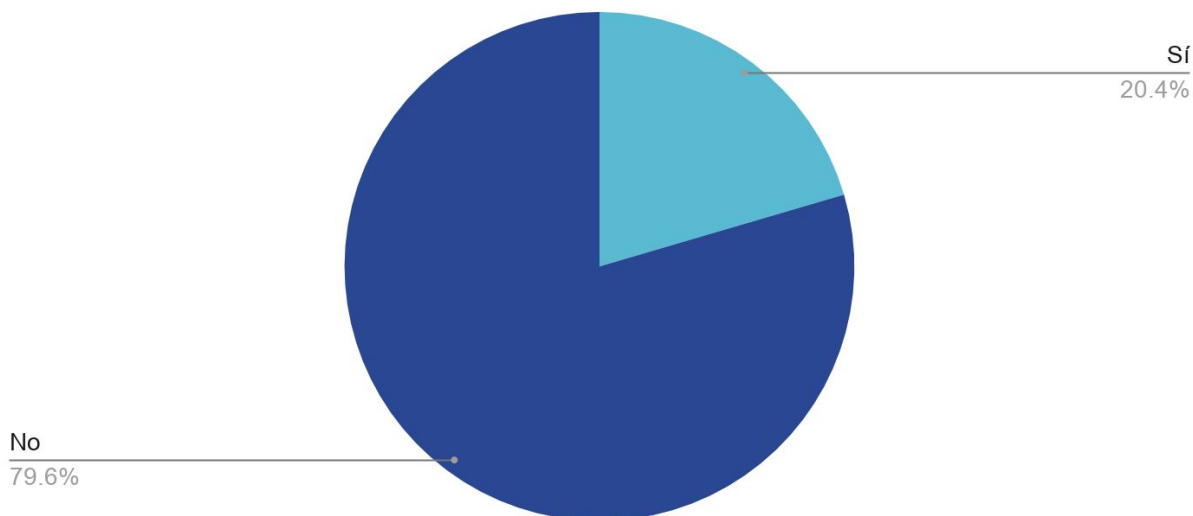
Segundo, hasta 12% de los encuestados reportaron que se les había pedido que se les cambiara el IEP para eliminar ciertos servicios o reducir los minutos de los servicios para disminuir la carga sobre sus escuelas. Aunque es un grupo relativamente pequeño de padres de familia, estas experiencias son distribuidas entre todos los tipos de escuelas y 30 escuelas diferentes.

De los padres que si ya participaron en una reunión del IEP en el otoño, menos de 30% reportaron que un plan para el aprendizaje a distancia se les fue claramente comunicado. [El código educativo de California § 56345](#) (sólo disponible en inglés) requiere que el IEP del estudiante sea modificado a la próxima reunión para adjuntar algún plan para el aprendizaje a distancia, es decir, una descripción de cómo cumplirán el IEP en estas condiciones de emergencia (se puede ver a la [Guía para la educación especial durante el COVID-19](#)—sólo disponible en inglés—para más explicaciones). El distrito tiene que informar a los padres completamente de tanto el IEP como el plan para el aprendizaje a distancia suplementario para obtener consentimiento. El fracaso enorme de las escuelas de comunicar claramente a los padres de familia cualquier tipo de acuerdo sobre los servicios que sea modificado específicamente para la pandemia es equivalente a un fracaso de colaborar con los padres de familia y garantizar servicios adecuados y equitativos como la ley requiere.

Los problemas arriba mencionados probablemente tienen un rol no tan pequeño en la falta de confianza en el LAUSD por parte de los padres de familia. Al final de la encuesta, preguntamos si el LAUSD comunica claramente un sistema capaz de abordar las necesidades de sus niños con necesidades especiales. Aproximadamente 80% de los padres respondieron que no.



¿Siente que el LAUSD ofrece y comunica claramente un sistema para poder abordar y resolver inquietudes sobre las necesidades especiales de su hijo?



**Figura 10.** Sólo 20% de los padres de niños en la educación especial creen que el LAUSD es capaz de resolver sus preocupaciones sobre las necesidades de sus niños.

Quizás nuestra recomendación más significativa de toda la encuesta sea esto: El LAUSD tiene que colaborar proactivamente con e involucrar a todos los padres. En el informe para nuestra encuesta de la primavera, recomendamos que el distrito exija comunicación constante y puntual con los padres de familia y que encueste él mismo a los padres de estudiantes con IEPs (p. 6-7). Hasta la fecha no han realizado nada de eso. Sin una comunicación clara y abierta que inspire confianza y un conocimiento recíproco entre los padres de familia, los maestros y el personal del distrito, el LAUSD continuará fallando a los estudiantes y las familias aun después de la crisis actual.

---

**Speak UP** es una organización de base de padres que quieren tener una voz más poderosa en la política de educación. Los niños no tienen un comité de representantes o un sindicato. Los niños tienen a sus padres y los padres son las únicas personas cuyo único interés es el éxito de los niños. Para aprender más o hacerse miembro de Speak UP visite [speakupparents.org/inicio](https://speakupparents.org/inicio)

Quiere participar en una capacitación gratis sobre tecnología como Zoom? Su niño necesita un tutor voluntario para ayudarlo mientras aprende de casa? ¡Aprenda más sobre nuestro programa iFamilia [aquí!](#)

El alcance largo de esta encuesta fue posible gracias a las organizaciones asociadas quienes abogan por los derechos de los estudiantes de la educación especial y de los padres de familia todos los días. Para ver el trabajo increíble que hacen, use los enlaces siguientes:

- Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo: <https://scdd.ca.gov/>
- Comunidades en las Escuelas de Los Angeles: <https://www.cislosangeles.org/>
- Familias en las Escuelas: <https://www.familiesinschools.org/>
- Special Needs Network: <https://snnla.org/>